



## Privacyverklaring RiCareMe

RiCareMe  
Dorpsplein 25  
4371 AB Koudekerke  
Contactpersoon/eigenaar: FC Lekatompessy  
Telefoonnummer: 06-51253079  
Email: [ricareme@mail.com](mailto:ricareme@mail.com)  
Zorgmail: [ricareme@ckzzeeland.nl](mailto:ricareme@ckzzeeland.nl)

RiCareMe is gevestigd te Koudekerke, in de persoon van Mw. F.C. Lekatompessy vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Hieronder beschrijf ik in het kort hoe dit wordt gedaan en wat uw rechten zijn als betrokkene.

### 1. De rechtmatige grondslag en doel om gegevens te verwerken

De wettelijke grondslag om uw gegevens te verwerken zit enerzijds verankerd in de NL Zorgwetgeving, omdat RiCareMe gecontracteerde maatschappelijke ondersteuning levert, en anderzijds is het noodzakelijk voor de uitvoering van de onderlinge zorgleveringsovereenkomst. Deze gegevens dienen te worden verwerkt voor de aanvraag van een zorgopdracht, waardoor de begeleiding vergoed wordt. Ook zodat er informatie is over de situatie waarvoor RiCareMe de begeleiding biedt, en deze op maat in richt.

Het doel van de verwerking van uw gegevens is om de, met u afgesproken zorg en ondersteuning, optimaal te kunnen leveren en de geleverde zorg en ondersteuning te declareren.

### 2. De volgende gegevens worden verwerkt

Naast het verwerken van NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum verwerk ik ook bijzondere gegevens. Denk hierbij aan BSN-nummer, gegevens over uw gezondheid, de situatie rondom het ontwikkelingsstoornis of aanverwante problemen die er spelen.

### 3. Van wie ontvangen wij gegevens

In eerste instantie ontvang ik de door ons benodigde persoonsgegevens van uzelf, de instantie/persoon die u doorverwijst en/of de indicatiesteller van de gemeente. Indien ik deze gegevens niet ontvang, kan ik niet de gevraagde zorg en ondersteuning leveren.

### 4. Uitwisselen van gegevens

De uitvoering van de zorg en ondersteuning vanuit de gemeente kan met zich meebrengen dat persoonsgegevens en uw BSN-nummer worden gedeeld met die gemeente, het Centraal administratiekantoor (CAK), de Sociale verzekeringsbank (SVB) bij Pgb, Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ) of toezichthoudende ambtenaren. Dit is nodig om de zorg en



ondersteuning te bepalen, verder te regelen en te financieren en anderzijds om toe te zien op de uitvoering geleverde zorg en ondersteuning. Dit mag onder meer op grond van de NL zorgwetgeving. Het betreft hier geen gezondheidsgegevens. Gezondheidsgegevens (wat er in het dossier staat) worden alleen verstrekt wanneer u daarvoor eerst ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven, behoudens een daartoe strekkend wettelijk voorschrift of noodtoestand.

## 5. Beveiliging van gegevens

RiCareMe heeft een digitaal dossier in de computer en slaat tevens gegevens op in het digitale registratiesysteem Zilliz. Documenten die op papier worden verstrekt, vanwege handtekening bijvoorbeeld, worden kort na ontvangst gescand en digitaal opgeslagen. Het papieren document wordt vervolgens vernietigd met een papierversnipperaar en zorgvuldig verzameld en afgevoerd. De digitale gegevens, het dossier, staan in de laptop van RiCareMe, die alleen door de eigenaresse van RiCareMe wordt gebruikt. Deze laptop is beveiligd via een wachtwoord en een code. Er wordt geregeld een back-up gemaakt van de opgeslagen gegevens. Deze back-up staat op een losse harde schijf, die vervolgens in een kluisje wordt bewaard. Dit kluisje zit op slot, de sleutel ligt op een andere plaats.

Ook staan adres, telefoonnummer en e-mailadres geregistreerd in de smartphone van de eigenaresse, begeleidster van RiCareMe. De smartphone is beveiligd met een code en een vingerafdruk. Zowel de laptop als de smartphone zijn beschermd met Norton-360-Deluxe, wat via een abonnement voortduurt. Dit is steeds de nieuwste versie, die voldoet aan de eisen voor privacy van persoonsgegevens voor bedrijven.

Persoonsgegevens worden uitsluitend digitaal verstuurd via beveiligde Zorgmail.

Persoonsgegevens worden niet buiten de EU/Nederland gedeeld.

## 6. De bewaartermijn van de gegevens

Ontvangen persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking bewaard, dan wel op grond van NL zorgwetgeving is vereist. Gegevens worden 15 jaar bewaard.

## 7. Uw rechten als betrokkene

Als cliënt van RiCareMe heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die RiCareMe van u verwerkt.

Een cliënt:

- **Mag klantgegevens opvragen.** Als cliënt van RiCareMe kunt u vragen of ik persoonsgegevens van u verwerk. U doet dit schriftelijk per brief of via e-mail. U ontvangt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek de bevestiging of dit het geval is. Indien RiCareMe persoonsgegevens van u verwerkt, ontvangt u in ieder geval een overzicht van de verwerkte gegevens, met een beschrijving van het doel van de verwerking, informatie over de herkomst van de klantgegevens en een aanduiding aan wie de klantgegevens mogelijk ter beschikking worden gesteld.



- **Kan toestemming tot het delen van gegevens altijd weer intrekken.** Indien de gegevens reeds zijn gedeeld zal RiCareMe naar die persoon of instantie het verzoek doen de reeds gedeelde gegevens te verwijderen.
- **Recht op dataportabiliteit.** Een cliënt heeft het recht om te kunnen beschikken en het te verkrijgen van de (persoons-)gegevens die RiCareMe heeft ontvangen en opgeslagen, om deze aan derden door te kunnen geven.
- **Recht op inzage** tot het eigen cliëntdossier.
- **Recht op verwijderen** van niet-relevante gegevens.
- **Recht op** om ten allen tijde de eerder overeengekomen begeleiding in te trekken.
- **Recht op het corrigeren en/of wijzigen** van onjuiste gegevens.
- **Recht om vergeten te worden,** hoewel hier speciale wettelijke regels voor gelden.

Wanneer u van een van bovenstaande rechten gebruik wil maken kunt een e-mail sturen naar RiCareMe. RiCareMe zal de betrokkene zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het schriftelijk verzoek gemotiveerd informeren of het verzoek kan worden geaccepteerd en zal een geaccepteerd verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

## 8. Klachten

Wanneer u vindt dat er niet goed met uw gegevens wordt omgegaan, kunt u een klacht indienen bij de relevantie NL privacy-toezichthouder. Dit kan via hun website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)